

Condiciones generales de contratación

Última actualización: 17 de octubre de 2026

Versión 2026-10-17-v3. Te recomendamos guardar o imprimir esta página. Te enviaremos estas condiciones con la confirmación de tu pedido.

1. Quiénes somos y quién te vende

El servicio lo presta **Pablo Gil Pérez** («CVinsta»), NIF **53185238S**, con domicilio en Camiño da Gándara 11, Tameiga, 36416 Mos (Pontevedra), España, correo soporte@cvinsta.com.

Lemon Squeezy actúa como vendedor (Merchant of Record). El pago se hace en la tienda de Lemon Squeezy (Sold Through Link, LLC, grupo Stripe), que te vende formalmente el producto como revendedor autorizado, cobra el precio, ingresa el IVA de tu país y te envía el recibo o la factura. A la compra se aplican también sus [condiciones para compradores](#). CVinsta elabora y entrega el CV, responde de su contenido y atiende cualquier incidencia, desistimiento o reclamación. En lo que no prevean estas condiciones, se aplican las de Lemon Squeezy, sin que ninguna de ellas pueda reducir los derechos que te da la ley.

Para comprar debes ser mayor de 18 años. Estas condiciones están pensadas para consumidores; si compras como empresa o profesional, no se aplican las normas de consumidores (como el desistimiento).

2. Servicios y precio

Servicio	Qué recibes	Precio final
Nuevo CV	Rellenas un formulario, eliges una plantilla y un sistema de inteligencia artificial (Claude, de Anthropic) redacta el texto a partir de tus respuestas, sin inventar datos, y recibes tu CV maquetado en PDF por correo electrónico.	4,99 €

Los precios son **finales, con todos los impuestos incluidos** (IVA). No hay gastos de envío ni suscripción: es un pago único por pedido. Cada pedido incluye un CV en una plantilla. Puede que veas el desglose del IVA de tu país en la pasarela, pero el total no cambia. Se aplica el precio publicado en el momento del pedido.

Formato y compatibilidad. El CV se entrega en PDF (A4), que se abre con cualquier lector de PDF gratuito (navegador, Adobe Reader, Vista Previa...). No es editable. Si necesitas cambios, nos los pides (ver apartado 6).

3. Cómo se contrata

1. Eliges el servicio en la web.
2. Antes de pagar, marcas dos casillas que no vienen marcadas: aceptas estas condiciones y pides la entrega inmediata, reconociendo que pierdes el derecho de desistimiento (apartado 5).
3. Pagas en la pasarela de Lemon Squeezy con el botón de pago. El contrato se celebra cuando se confirma el pago.
4. Recibes un correo con el recibo y el enlace al formulario.
5. Rellenas el formulario. Antes de enviarlo, puedes revisar y corregir lo que has escrito.
6. Recibes tu PDF por correo electrónico y, con él, la confirmación del contrato en un soporte duradero (correo), que incluye estas condiciones y la confirmación de tu renuncia al desistimiento.

El contrato se celebra en español. Guardamos el registro electrónico del pedido y de tus aceptaciones. Puedes pedirnos una copia.

4. Entrega

Enviamos el CV en PDF al correo que indiques: en segundos después de enviar el formulario y, como máximo, en **48 horas**. Si no te llega, revisa la carpeta de spam y escríbenos: te lo reenviamos. El enlace al formulario sirve para un solo pedido. Guardamos los archivos 30 días tras la entrega y luego se borran, así que guarda tu copia.

5. Derecho de desistimiento y entrega inmediata

Como consumidor, en un contrato a distancia tienes, en general, **14 días naturales** para desistir sin dar explicaciones (art. 102 TRLGDCU).

Excepción. Tu CV es contenido digital personalizado que empezamos a elaborar en cuanto nos envías el formulario. Por eso, según el **art. 103 a) y m) TRLGDCU**, pierdes el derecho de desistimiento cuando empieza la generación del CV, siempre que antes de pagar hayas:

1. pedido de forma previa y expresa que empezamos dentro del plazo de desistimiento, y
2. reconocido que, por ello, pierdes ese derecho.

Lo haces marcando esta casilla, que **no viene marcada**:

☐ Solicito expresamente que CVinsta empiece a elaborar mi CV y me lo entregue de inmediato, antes de que termine el plazo de desistimiento, y reconozco que, en cuanto empiece la generación del CV, pierdo mi derecho de desistimiento de 14 días.

Te confirmamos esa renuncia por correo electrónico (art. 98.7 TRLGDCU).

- **Mientras no envíes el formulario**, la generación no ha empezado: puedes desistir dentro de los 14 días siguientes a la compra y te devolvemos todo.
- Si no recibes la confirmación por correo de tu renuncia, conservas el derecho de desistimiento.
- Perder el desistimiento **no afecta a tu garantía** (apartado 6).

Para desistir, envíanos un mensaje claro a soporte@cvinsta.com. Puedes usar el [formulario de desistimiento](#), aunque no es obligatorio. Te devolvemos el importe en un máximo de 14 días, por el mismo medio de pago y sin coste.

6. Garantía y correcciones

Respondemos de que el CV sea conforme a lo contratado durante **2 años** desde la entrega (arts. 114 y siguientes TRLGDCU). Si el PDF no te llega, está dañado o no se abre, no corresponde a la plantilla o al servicio que pagaste, le faltan datos que nos diste o tiene errores nuestros, escríbenos con tu número de pedido. Lo corregiremos o lo generaremos de nuevo sin coste en un plazo razonable. Si no es posible, o si el fallo es grave, podrás pedir una rebaja del precio o la devolución completa.

Además, durante 7 días después de la entrega te hacemos gratis los pequeños cambios que nos pidas (erratas, un dato que quieras cambiar), mientras

conservemos tus archivos.

7. Inteligencia artificial y tu responsabilidad

- En el «Nuevo CV», **el texto lo redacta un sistema de IA** (Claude, de Anthropic) a partir de tus respuestas. Le damos instrucciones para no inventar datos ni cifras, pero puede cometer errores u omitir información. **Revísalo antes de enviarlo** a ninguna empresa; si algo no es correcto, responde al email de entrega y lo corregimos. No enviamos tu foto a la IA.
- Tú eres responsable de que lo que dice tu CV sea verdad y de tener derecho a usar la foto y los datos que aportas.
- No garantizamos que consigas entrevistas ni empleo, ni que un software de selección (ATS) concreto lea tu CV de una forma determinada.
- No respondemos de los daños que se deban a datos falsos o incorrectos que nos des. Esto no limita tu derecho a la garantía ni nuestra responsabilidad cuando la ley no permita limitarla.

8. Factura

Lemon Squeezy, como vendedor, te envía el recibo por correo. Desde el enlace del recibo puedes generar una factura con tus datos fiscales. Si tienes problemas, escríbenos.

9. Atención al cliente y reclamaciones

Escríbenos a soporte@cvinsta.com o a la dirección postal del apartado 1.

Contestamos en 3 días hábiles como máximo y resolvemos las reclamaciones en un plazo máximo de 1 mes. Te daremos un justificante con la fecha de tu reclamación.

Tienes a tu disposición **hojas de reclamación** oficiales: pídenoslas por correo y te las enviamos, o consulta el [Instituto Galego do Consumo e da Competencia](#).

También puedes acudir a la oficina de consumo de tu municipio o comunidad autónoma.

Resolución alternativa de litigios. CVinsta no está adherido por ahora a ningún sistema de arbitraje de consumo. Si no resolvemos tu reclamación, te indicaremos una entidad acreditada de resolución alternativa de litigios (como la Junta Arbitral de Consumo de Galicia) y si aceptamos participar (Ley 7/2017). La antigua

plataforma europea de resolución de litigios en línea (ODR) dejó de funcionar el 20 de julio de 2025.

10. Ley aplicable y tribunales

Estas condiciones se rigen por la ley española, sin perjuicio de las normas de protección de consumidores de tu país de residencia en la UE que sean más favorables para ti. Si eres consumidor, son competentes los juzgados de tu domicilio.

11. Cambios

Podemos actualizar estas condiciones. A cada pedido se le aplica la versión que aceptaste al comprar.