

Lucía Fernández Ruiz

ATENCIÓN AL CLIENTE Y DEPENDIENTA

+34 600 000 001 · lucia.fernandez@example.com · Vigo, Pontevedra

Perfil

Técnica en Actividades Comerciales recién titulada, con prácticas en tienda de moda y experiencia de temporada en hostelería. Trato cercano con el cliente, rapidez en caja y ganas de crecer en el sector comercio. Disponibilidad inmediata y para trabajar fines de semana.

Experiencia profesional

mar. 2026 –
jun. 2026

Dependiente en prácticas

Tienda de moda (prácticas FCT) · Vigo

- Atendí a una media de 60 clientes al día en sala y probadores, con asesoramiento de tallas y combinaciones.
- Cobré en caja y gestioné cambios y devoluciones sin descuadres durante las 380 horas de prácticas.
- Colaboré en la reposición y en el montaje del escaparate de la campaña de primavera.

jul. 2025 –
sept. 2025

Camarera de temporada

Cafetería en la playa de Samil · Vigo

- Serví en terraza de 20 mesas en turnos de tarde con mucha afluencia.
- Preparé cafés y desayunos y mantuve la barra limpia y ordenada.

Formación

sept. 2024 –
jun. 2026

Técnico (FP de grado medio) · Actividades Comerciales

CIFP de Comercio (Vigo)

sept. 2020 –
jun. 2024

ESO · Educación Secundaria Obligatoria

IES de Vigo

Cursos y certificaciones

jun. 2025

Manipulador de alimentos

Centro de formación acreditado

Competencias

Atención al cliente

Venta asistida · Resolución de quejas

Caja y TPV

Cobro · Cambios y devoluciones

Visual merchandising

Escaparates · Reposición

Ofimática

Excel básico · Correo

Idiomas

Español: Nativo · Gallego: Nativo · Inglés: B1